

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                         |     |            |
|----------------|-------------------------|-----|------------|
| ○事業所名          | 放課後等デイサービスあかぐみ上北台       |     |            |
| ○保護者評価実施期間     | R8年 6月 1日 ～ R8年 6月 30日  |     |            |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                  | 14名 | (回答者数) 11名 |
| ○従業者評価実施期間     | R8年 6月 15日 ～ R8年 7月 15日 |     |            |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                  | 4名  | (回答者数) 4名  |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | R8年 7月31日               |     |            |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的にやっている取組等                                                                  | さらに充実を図るための取組等                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ご利用者さまに寄り添った接遇と支援を意識できている                  | ご利用者さまごとに個性を尊重したコミュニケーションをとれるようにスタッフの声掛けを行っている。<br>こまめに声掛けを行い、ご利用者さまが安心して過ごせる様取り組んでいる。 | 接遇や支援の内容をスタッフ間でいねいに情報共有し、より良い接遇・支援に繋げていく。<br>ご自宅での様子などもしっかり把握し、通所中も違和感なく安心していただけるように支援していく。<br>目を見て気持ちの良いあいさつを徹底していく。 |
| 2 | 保護者さまとコミュニケーション・情報共有ができています                | 保護者さまの言葉へ耳を傾け、デイでの様子などを丁寧にかつ具体的に伝えている。<br>あいさつをしっかりとこなしている。                            | 保護者会など、保護者さまとコミュニケーションをとれる機会を大切に、日頃から話しやすい環境を作る。<br>送迎時等、保護者さまとの日々の接点を大切に、様子や状況の共有に努める。                               |
| 3 | 季節ごとの活動・制作をおこなっている                         | 全員で参加できることを計画している。<br>季節を感じられるような制作物作成やイベントを、職員全体で考え実施している。                            | 活動が固定化されないよう、アイディアを出し合い、新鮮でより楽しく過ごしていただけるよう企画していく。                                                                    |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等                | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                          |
|---|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1 | 地域の交流・外部との交流が少ない                           | 必要な介助人数が確保できない場合もあり、外出回数が限られている。 | 一度に全員ではなく、グループ分けをして時間帯や日をずらすなど工夫して、外出機会を増やす。<br>スタッフ配置の調整をする。 |
| 2 | 障がいのない同年代児童との交流の機会がない                      | 放課後の通所時間内に交流の場への訪問が時間的に難しい。      | 休日や長期休みなどを利用し、訪問できる機会をつくる。<br>行ける場所など情報を集める。                  |
| 3 |                                            |                                  |                                                               |