

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

あかぐみ上北台

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		理学療法士の数を増やしてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の状況を適切に把握し、個別支援計画書が作成されているか	11			
	⑤	季節感のあるプログラムや遊び等、工夫した活動が提供されているか	11			素晴らしい製作をありがとうございます
	⑥	コロナ禍の中でも楽しんで過ごせるような遊びや活動が提供されているか	11			
保護者への説明等	⑦	個々の状況に応じて支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑨	保護者に対して子供の心身状態に関する助言や相談等の支援が行われているか	11			
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携への支援ができているか	11			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		苦情はないです 苦情がないのでどのような対応がなされるかわかりませんが、お伝えしやすい雰囲気はあります
	⑫	子どもや保護者とのコミュニケーションへの配慮がなされているか	10	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		あかぐみ通信をいつも楽しみにしています
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			新たな楽しみ、世界を広げていただけて感謝しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			親子共々温かく支援していただき、いつもありがとうございます