

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

あかぐみ東大和

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		限られたスペースの中で工夫されて利用者個々のそれと確保されている印象です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		
適切な支援の提供	④	子どもや保護者の状況を適切に把握し、個別支援計画書が作成されているか	9			とっても詳細に書かれています。一人ひとりをすぐくみている。知ろうとしている所がとても素晴らしいです。
	⑤	季節感のあるプログラムや遊び等、工夫した活動が提供されているか	9			
	⑥	地域のイベントへの参加等、外部との交流があるか	2	6	1	・ごめんなさいこの活動を把握できていないかもです。 ・安全・安心の対応に感謝しています。必要性があれば検討して頂ければ良いかと思います。
保護者への説明等	⑦	個々の状況に応じて支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	9			特に必要ないですが毎月利用の領収書明細書は必ず受け取ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			
	⑨	保護者に対して子供の心身状態に関する助言や相談等の支援が行われているか	8	1		
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携への支援ができているか	8	1		いつも参加できず申し訳ないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			苦情がありません。
	⑫	子どもや保護者とのコミュニケーションへの配慮がなされているか	9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		・個人情報の取り扱いに同意しましたがHP,SNS等開設予定はあるのでどうか必要な情報は開示して欲しいです。 ・会報は写真付きのコミカルで親しみやすい。作成されている方時間外のお仕事なのかしらと想像。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・安心できる場であるゆえ昼寝できることは良い空間だと思います。 ・今日あかぐみさんは??と聞かれるほどいくことを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			・大満足です！感謝しかありません。 ・大変満足しております!!色々な困りごとに丁寧に对应してくださり私の心の支えです。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも色々々と配慮して頂けて本当に感謝しています。ありがとうございます。