

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスあかぐみ上北台			
○保護者評価実施期間	2025年 5月 1日		～	2025年 5月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11名	(回答者数)	11名
○従業者評価実施期間	2025年 6月 13日		～	2025年 7月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年7月31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者様に寄り添った接遇と支援	利用者様を尊重したコミュニケーションをとれるようにスタッフの声掛けを行っている こまめに声掛けを行い利用者様が安心して過ごせる様取り組んでいる	接遇や支援の内容をスタッフ間で情報共有、検討をしより良い接遇・支援に繋げていく 自宅での様子などもしっかり聴き、デイサービスにいる時間も安心できるよう支援の中に取り入れていく
2	保護者様とコミュニケーション・情報共有がとれている	保護者様の言葉へ耳を傾け、デイでの様子などを丁寧にかつ具体的に伝える あいさつをしっかりとこなう	保護者会など、保護者様とコミュニケーションをとれる機会を大切に、日頃から話しやすい環境を作る
3	季節ごとの活動・制作をおこなっている	みんなができることを行なう 季節を感じれるような制作やイベントをチームで考えおこなっている	活動が固定されないよう、アイデアを出し合いより楽しい体験ができる企画を検討する

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の交流・外部との交流が少ない	外出するにあたり、スタッフの人数が足りず利用者様と1対1での対応ができない	一斉にの外出ではなく日を分けたり、グループ分けをするなどして全員が参加できる機会を増やす
2	障がいのない子との交流の機会がない	学校があるときの、デイサービス時間内に交流できる場への訪問が難しい	休日や長期休みなどを利用し、訪問できる機会をつくる。 行ける場所など情報を集める
3	地域へのイベント参加ができていない	スタッフと利用者様の人数が合わず、外出が難しい 学校のある平日のイベントだと、時間が合わず参加ができない	休日や長期休みなどを利用し、参加ができるイベントの情報を集める。 参加できるようスタッフの調整などをおこなう。